

La carte Naolib, votre sésame pour tous les déplacements

Transports en commun, vélo, car, train, voiture :
votre carte Naolib vous ouvre toutes les voies
sur Nantes et son agglomération. Le sésame pour passer
d'un mode de transport à l'autre !

- **Vélo** : emprunt d'un vélo en libre-service et ouverture du véloparc.
 - + 30 € au lieu de 36 € pour l'abonnement annuel vélo en libre-service avec la Formule Illimitée Transports en commun.
- **Train** : accès aux TER entre les gares de l'agglomération nantaise.
- **Voiture** : accès gratuit aux Parkings Relais (P+R).
- **Autopartage** : ouverture des Citiz d'un seul geste.
 - + Offres d'essais.
 - + 50% de réduction avec la Formule Illimitée Transports en commun.



Bon à savoir

• GRATUITÉ LE WEEK-END

Du samedi 0h au dimanche 23h59 dans les tramways, bus et navibus, sur le réseau Aléop en TER et sur certaines lignes du réseau Aléop en car au sein de l'agglomération nantaise.

Hors Navette Aéroport et jours fériés de la semaine (lundi à vendredi).

• CARTE VOLÉE, PERDUE OU DÉTÉRIORÉE

Commandez une nouvelle carte sur votre compte eservices.nantesmetropole.fr, à l'Espace Mobilité ou en Relais Naolib (10 € de frais).

Une question ? Besoin d'aide ?



naolib.fr
02 40 444 444



Appli Naolib
tram & bus



Espace mobilité
Commerce Nantes



Naolib



@Naolib_Direct



TRANSPORTS EN COMMUN Carte Naolib



Naolib vous éclaire pour bien l'utiliser !

www.antigel.agency - 03049 - Septembre 2023 - Ne pas jeter sur la voie publique



naolib.fr
02 40 444 444

Avec la carte Naolib, bougez où vous voulez comme vous voulez !

Vous venez de recevoir votre carte Naolib, véritable sésame pour accéder aux transports en commun, mais aussi aux nombreux autres services Naolib.
On vous dit tout, tout, tout sur vos avantages !



Comment l'utiliser dans les transports en commun ?

Vous êtes en Formule Illimitée : validez votre carte à chaque montée dans le bus ou navibus.

Vous êtes en formule Sur Mesure : validez partout et tout le temps, même en correspondance.

Le bon geste pour valider

Présentez votre carte devant l'écran du valideur.

Le voyant est vert :

Validation confirmée... Bon voyage !

Le voyant est rouge :

Vous êtes dans le tramway ou le busway : essayez un autre valideur. Vous êtes dans le bus : adressez-vous au conducteur.

Le problème persiste :

Achetez un ticket 1h auprès du conducteur du bus, sur un distributeur en station ou sur l'appli Naolib tram & bus.

En cas de problème

Notez le message de refus affiché à l'écran :

- Aucun contrat en cours.
- Carte annulée pour duplicata.
- Autre raison.

**Contactez notre service client
avant votre prochain déplacement :**

- Sur Allo Naolib au 02 40 444 444.
- À l'Espace mobilité, station Commerce, 2 Allée Brancas à Nantes, muni de votre carte.

Et dans les Parkings-Relais (P+R), ça se passe comment ?

La carte Naolib vous ouvre **gratuitement** l'accès aux P+R de la métropole nantaise, que vous soyez en Formule Illimitée ou Sur Mesure.

- **Validez votre carte Mobilités à l'entrée et à la sortie du P+R.**
- **Validez votre carte Naolib dans l'ensemble des transports en commun et/ou du réseau TER de l'agglomération nantaise :**
 - **Formule Illimitée :** à la 1^{re} montée du voyage aller-retour.
 - **Formule Sur Mesure :** à chaque montée et en correspondance du voyage aller-retour.

Important : Vous avez jusqu'à 2h après la validation de votre voyage retour pour récupérer votre véhicule au P+R.

- **Le week-end :** pour accéder aux P+R gratuitement, validez votre carte Naolib dans les transports en commun et/ou TER de l'agglomération nantaise après avoir stationné votre véhicule et avant de le reprendre. Rien ne vous sera facturé.